

Bedrijfsgegevens

naam: Plotz
postadres: Klarendalseweg 178
6822GH Arnhem
email: info@plotz.nl
KvK: 09192173
BTWnr: NL1552.60.364.B01
IBAN: NL98INGB0004202818
BIC: INGBNL2A

Op alle bestellingen bij Plotz zijn de algemene voorwaarden van toepassing.
Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden.
De algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd aangevuld of gewijzigd worden.

Copyright

Niets van deze site mag worden gekopieerd, verspreid of overgenomen zonder eerst toestemming te vragen aan de eigenaar van Plotz.

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Plotz zijn vrijblijvend. Plotz behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

Bestelling

Online bestellen kan bij www.plotz.nl 24 uur per dag en 7 dagen per week. Telefonische of schriftelijke bestellingen zijn niet mogelijk.

Na het plaatsen van een bestelling via de website ontvang je een bevestiging per e-mail.
De artikelen worden verstuurd nadat Plotz de betaling heeft ontvangen.

Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de produkten zijn in euro's, exclusief verzendkosten en inclusief BTW.
De betaalmethoden zijn: iDEAL of vooruitbetaling per bank.

Binnen Nederland: ING 4202818, t.a.v. Plotz, te Arnhem.

Voor buitenland betalingen: IBAN: NL98INGB0004202818, BIC: INGBNL2A, t.a.v. Plotz, te Arnhem

Bestellingen die niet binnen 14 dagen zijn betaald worden geannuleerd.

Levering

Plotz levert uitsluitend na ontvangst van betaling.

Na ontvangst van betaling worden de artikelen binnen een week met postNL verzonden.

Als de levertijd door omstandigheden niet wordt gehaald dan wordt je daarvan op de hoogte gebracht. Je kunt de bestelling dan annuleren of akkoord gaan met een langere levertijd.

Plotz is niet verantwoordelijk bij te late levering door foutieve adresopgave.

Verzendkosten

De producten worden verstuurd in doosjes die door de brievenbus kunnen.

In de artikelprijs zijn de verzendkosten niet inbegrepen.

De verzendkosten zijn €3,50 per bestelling binnen Nederland en €6,00 per bestelling binnen Europa.

Retourneren

Voor alle producten geldt een herroepingstermijn van 14 dagen ingaande op de dag na ontvangst. Gedurende deze tijd mag je de producten retourneren zonder opgave van een reden. Als je een produkt terug wilt sturen moet je dit melden per e-mail.

De kosten voor het terugzenden zijn voor eigen rekening.

Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde pakketten worden niet geaccepteerd.

Als het produkt onbeschadigd, ongebruikt en voorzien van originele verpakking en labels terug is gekomen dan zal Plotz binnen 30 dagen na ontvangst hiervan het reeds betaalde bedrag terugstorten.

Garantie

Als er sprake is van gebreken of een verkeerd geleverd produkt dan moet je dit binnen 7 dagen per e-mail melden.

Plotz zal na het ontvangen van het geretourneerde produkt het reeds betaalde bedrag terugstorten of het product vervangen, dit in overleg met de afnemer.

Het geretourneerde produkt moet wel onbeschadigd, ongebruikt en voorzien zijn van originele verpakking en labels.

De garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van verkeerd of onredelijk gebruik.

Privacy

Plotz respecteert de privacy van alle afnemers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je hebt gegeven vertrouwelijk wordt behandeld. Plotz zal de persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen of verhuren.

Aansprakelijkheid

Plotz probeert de kleuren van de afgebeelde producten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. De kleuren zullen in het echt altijd iets afwijken van de getoonde producten op de site. Dit is echter geen reden om een bestelling te retourneren.

Ook kleine afwijkingen in afbeeldingen en maatgegevens kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Plotz is niet aansprakelijk voor druk- en of typefouten, waardoor onopzettelijk verkeerde informatie is weergegeven.

Arnhem, 2010